



HEEREN VAN WAERDE

VERZEKERINGEN - VASTGOED - HYPOTHEKEN

Privacy statement

Contactgegevens

Heeft u vragen over dit privacy statement, over de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u meer weten? Neem dan contact op met:

Heeren van Waerde
Meerenakkerplein 51
5652 BJ Eindhoven
040-7440234
info@heerenvanwaerde.nl

Welke gegevens gebruiken wij

Wij gebruiken persoonsgegevens die nodig zijn om u te kunnen adviseren en ons advies uit te voeren en uw polis of hypotheek of ander financieel product te beheren en/of te wijzigen. Deze persoonsgegevens zullen wij opvragen als u bij ons een verzekering, hypotheek, financiering of ander financieel product aanvraagt, wijzigt of een schade meldt. Dit zullen gegevens zijn zoals naam, geboortedatum, woonadres, e-mailadres, geslacht, telefoonnummer en IBAN rekeningnummer. Om een goede inschatting van risico's te maken zullen er ook aanvullende gegevens gevraagd worden. Denk hierbij aan een kenteken en schadevrije jaren bij een autoverzekering, woningkenmerken bij een woonhuisverzekering of de inkomensgegevens voor de inboedelverzekering.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens

Uw persoonsgegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Voor het optreden als adviseur en bemiddelaar en als beheerder van de door u gesloten financiële producten.
- Uw behoefte en voorkeuren in kaart te brengen.
- Het beoordelen en/of accepteren en/of afhandelen van een aanvraag en voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst.
- Het verrichten van analyses om het klantbestand te vergroten, onze producten en diensten te verbeteren en om bij het productaanbod en de dienstverlening beter te kunnen inspelen op uw persoonlijke situatie.
- Marketingactiviteiten om een goede relatie met u tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden.
- Het doen van wetenschappelijk, statistisch en/of marktonderzoek.
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector daaronder begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude ten opzichte van Heeren van Waerde en andere financiële instellingen.





HEEREN VAN WAERDE

VERZEKERINGEN - VASTGOED - HYPOTHEKEN

- Het voldoen aan wet- en regelgeving.

Wij delen uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen aan verzekeraars, geldverstrekkers en serviceproviders verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst af te sluiten. Het kan ook zijn dat in een voortraject persoonsgegevens worden verstrekt om tot een offerte te komen. Als u bij ons een schade meldt dan zullen wij uw persoonsgegevens moeten delen om de schade vast te stellen en af te wikkelen. Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Unie (EU).

Afhankelijk van de situatie delen verstrekken wij uw persoonsgegevens aan:

- Banken en verzekeraars
- Serviceproviders
- Taxateurs
- Schade experts en schadeherstelbedrijven
- Arbeidsdeskundigen
- Makelaars

Veiligheid en bewaartermijnen

Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Wij hebben ook passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om verlies en onrechtmatig verkrijging van gegevens te voorkomen. Wij vragen van onze leveranciers van software en IT systemen om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen. Het kan zijn dat de wet bewaartermijn bepaalt. Is dit niet het geval dan bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren hangt af van de werkzaamheden die u ons gevraagd heeft uit te voeren.

Website

Wij verzamelen informatie over het gebruik van de website door middel van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Dit bestandje is noodzakelijk om de website te kunnen gebruiken.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de dienst "Google Analytics". We gebruiken Google Analytics om informatie over het gebruik van onze website te verzamelen. We doen dit om vast te stellen of onze website voldoet aan de wensen van onze bezoekers en om te kijken hoe we daar verbetering in aan kunnen brengen. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

Wat zijn uw rechten

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen:





HEEREN VAN WAERDE

VERZEKERINGEN - VASTGOED - HYPOTHEKEN

- U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Heeft u een klacht?

Bent u het niet eens met de gegevensverwerking binnen onze organisatie of heeft u een klacht? Neem dan contact met ons. Dit kan per mail, per brief of telefonisch.

Hebben wij u klacht niet kunnen wegnemen dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen de tekst van dit privacy statement aanpassen. Hiervoor hoeven wij u niet vooraf te informeren. Op de website treft u de meest actuele versie van onze privacy statement aan.

